



Le concept

BD Dispensing est membre du groupe Becton Dickinson (BD), une société internationale spécialisée dans les technologies médicales. L'entreprise offre des solutions d'automatisation et de digitalisation à la pointe de la technologie pour les pharmacies d'officine et les pharmacies hospitalières. Nos années d'expérience nous confèrent une réelle expertise technique pour vous accompagner dans la construction de la pharmacie de demain.

Automatisation : Nos solutions d'automatisation sur mesure disposent d'une large gamme de configurations apportant des réponses adaptées aux besoins de chaque pharmacie. Elles offrent une haute capacité de stockage et une vitesse de délivrance supérieure permettant d'optimiser les processus et de gagner en efficacité au profit de l'accueil des clients.

Digitalisation : Nos solutions de digitalisation pour l'espace de vente permettent de gagner en efficacité et en qualité de service. Les linéaires digitaux Rowa Vmotion® et bornes d'information Rowa Vpoint™ se positionnent comme de réels supports d'interaction et de conseils avec le client tout en proposant une approche novatrice. La gestion du contenu s'effectue depuis un portail web unique permettant d'actualiser simplement les produits, prix, vidéos et offres.

Les références

Les systèmes Rowa® sont installés dans près de 600 pharmacies en France et plus de 6500 pharmacies à travers le monde.

Mme Zenglein, titulaire de la Pharmacie des Terres Blanches à Boulay, nous fait part de son expérience en tant qu'utilisatrice des linéaires digitaux Rowa Vmotion®.

« Nos clients sont fascinés par une telle modernité en pharmacie et nous indiquent voir les informations produits plus clairement que sur les étagères physiques. La digitalisation de la pharmacie nous paraissait être une étape incontournable pour nous adapter à l'évolution du comportement des consommateurs, de plus en plus friands de nouvelle technologie. Toute l'équipe a rapidement adhéré à l'utilisation des Rowa Vmotion® qui nous ont permis de favoriser la relation clients en augmentant le temps passé au comptoir. Nous pouvons dire que l'automatisation et la digitalisation de notre pharmacie sont un réel outil au service de la relation client et de la performance commerciale. »

Les contacts

■ **BECTON DICKINSON
DISPENSING France**
11, rue Aristide-Bergès
38800 Le Pont-de-Claix



**François Legaud
Van de Vyver**
Directeur
commercial
France

Tél. : 0 825 079 619
E-mail : francois.legaud@bd.com

www.rowa-france.fr

Les engagements

L'expertise technique, l'innovation, la qualité et la fiabilité constituent les clés de notre succès. Nous développons des produits aux technologies novatrices qui améliorent et sécurisent la gestion des médicaments, tout en facilitant le travail quotidien des pharmaciens. Plus qu'un système, nous proposons des solutions complètes s'appuyant sur des prestations de qualité et des équipes expérimentées. Nos équipes régionalisées à travers la France accompagnent les pharmacies à toutes les étapes de leur projet, de la définition du besoin jusqu'à l'installation et le service après-vente, en offrant une réactivité optimale.

Extrait de la gamme Rowa®

- ▶ Rowa Vmax® : Robot sur mesure & Multi-picking
- ▶ Rowa ProLog® : Chargeur automatique, externe ou intégré
- ▶ Rowa Vmotion® : Linéaires digitaux
- ▶ Rowa Vpoint™ : Comptoir digital d'information
- ▶ Service après-vente régionalisé partout en France